

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Gości Boskiej Gąski są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO).

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest MK INVEST Małgorzata Fryczkowska Kamil Chodakowski spółka cywilna, 76-034 Gąski, ul. Wczasowa 1, NIP 6722100263, zwana dalej Boską Gąską.

Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych proszę się kontaktować z Boską Gąską na adres: rezerwacje@boskagaska.pl lub pod numerami telefonów: +48 506 125 616, +48 692 968 060.

Źródło pozyskania danych osobowych

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa lub od osób lub podmiotów trzecich np. podmiotu w imieniu, którego Państwo występują lub naszych Partnerów, a także z innych ogólnodostępnych rejestrów. Informacje uzyskujemy również poprzez uzupełnienie formularza kontaktowego lub poprzez pliki cookies.

Zakres przetwarzanych danych osobowych oraz cel

Przetwarzamy tylko dane osobowe, które dobrowolnie Goście nam przekazują w związku z procesem rezerwacji, zawarciem umowy, zgłoszeniem na realizację usługi w Boskiej Gąsce lub

w wyniku pozostawienia tych danych za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie internetowej, portalach internetowych, z którymi współpracujemy lub za pomocą innych kanałów komunikacji bezpośredniej. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji usług, które mamy świadczyć.

Zależnie od tego, w jakim celu i w jaki sposób pozyskujemy dane, możemy potrzebować następujących danych naszych Gości:

- imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr dowodu osobistego/paszportu,

- nr rejestracyjny samochodu,
- nr telefonu, adres e-mail,
- nazwa firmy, adres, nr NIP,
- nr karty płatniczej, nr rachunku bankowego.

W związku ze stosowaniem plików cookies do celów statystycznych, Administrator może przetwarzać następujące dane: adres IP, długość trwania danej sesji, częstość odwiedzania serwisu.

Dobrowolna jest także zgoda na otrzymywanie informacji o specjalnych ofertach, promocjach, zniżkach i innych akcjach marketingowych. Jest ona nam potrzebna, abyśmy mogli kierować do Gości nasz newsletter. Jeśli Goście nie wyrażają zgody na otrzymywanie tych materiałów, po prostu nie będziemy ich do przesyłać. W dowolnym momencie można zmienić udzielone zgody.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania przez nas zawartej z umowy, obsługi rezerwacji, obsługi składanych zapytań, jak również w zakresie nałożonym na Boską Gąskę przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, m.in. dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Boskiej Gąski, którym jest:

- zapewnienie rozliczenia rezerwacji oraz transakcji dotyczących usług, które Boska Gąska oferuje Gościom, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych Obiektu – art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO,
- obsługa zapytań przekazywanych do Boskiej Gąski, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy rezerwacji – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- prowadzenie badań i analiz statystycznych strony internetowej m.in. pod kątem jej funkcjonalności, wysyłka treści marketingowych w postaci newsletteru (zawierającego w szczególności informacje dotyczące firmy, aktualnej oferty itp.) pocztą elektroniczną, prowadzenia działań marketingu bezpośredniego – art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO,

- rozpatrywanie ewentualnych reklamacji, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami, windykacja należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, a także realizacji praw osób, których dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Dane osobowe Gości Boskiej Gąski będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację Gości. Profilowanie danych osobowych przez polega na przetwarzaniu danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych będą:

- upoważniony personel Administratora,
- podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora dla realizacji celów, dla jakich dane te są zbierane (w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT i wsparcia technicznego), gdyż podmioty te muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań,
- organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko w przypadku konieczności takiego przekazania danych dla celów realizacji zawartej przez Państwa umowy, zgłoszenia, prowadzenia działań wskazanych w Polityce.

Okres przechowywania danych osobowych

- przechowujemy dane do momentu, aż zakończymy realizację rezerwacji lub innej usługi, którą wykonujemy oraz minie czas związany z ewentualnym dochodzeniem roszczeń w związku z tymi usługami,

- dane mogą być przez nas przechowywane dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 10 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy, zakończenia pobytu,
- dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych,
- dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody, dane osobowe dotyczące konta będą przetwarzane do czasu skasowania Państwa konta.

Chęć usunięcia konta należy zgłosić mailowo na adres rezerwacje@boskagaska.pl lub telefonicznie pod numerem +48 506 125 616, +48 692 968 060. Konto zostanie również skasowane w przypadku, gdy będzie ono nieaktywne przez pięć lat.

Przysługujące prawa

Gościom przysługuje prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby,
- w przypadku, gdy prawnie uzasadniony interes polega na prowadzeniu działań marketingu bezpośredniego – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych, bez konieczności uzasadniania swojej decyzji,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prośbę o realizację przysługujących praw można złożyć na dane kontaktowe podane powyżej.

Pliki cookies

Serwis korzysta z tzw. plików cookies, które przetwarzają dla celów statystycznych dane osobowe. Serwis korzysta z plików cookies oferowanych przez usługę Google Analytics firmy Google. Więcej informacji mogą Państwo uzyskać na stronie:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Wtyczki

Na naszej stronie internetowej używane są „wtyczki” do serwisów społecznościowych i portali innych usługodawców, co umożliwia bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook, Google, Instagram.

Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Państwa przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadają Państwo profilu u danego usługodawcy czy nie są u niego akurat zalogowani, wówczas informacja (wraz z Państwa adresem IP) jest przez przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy i tam przechowywana.